

Aan de slag met online diensten

Checklist



- ☐ Maak het promoten van online diensten een verantwoordelijkheid van een paar medewerkers binnen de praktijk. Zij zijn dan het **aanspreekpunt** voor collega's en patiënten en zijn de kartrekker wat betreft het stimuleren van online diensten.
- ☐ Zorg ervoor dat **iedereen in de praktijk** op de hoogte is van de functionaliteiten in het patiëntenportaal. Daarnaast is het belangrijk dat iedereen in de praktijk weet wat de patiënt ziet in het portaal. Dit kan je eventueel doen door jezelf als test patiënt aan te maken, je moet hiervoor wel je eigen BSN nummer gebruiken.
- ☐ Stuur **alle 16+ patiënten** een uitnodiging dat ze gebruik kunnen maken van het portaal. Indien mogelijk: herhaal dit iedere maand voor nieuwe patiënten en patiënten die 16+ zijn geworden.
- ☐ Kies één specifieke online dienst waar je de focus op wilt leggen en maak daar werkafspraken voor.
- ☐ Maak online diensten een **vast agendapunt** voor werkoverleggen om zo het onderwerp actueel te houden en geef iedere maand een overzicht van het aantal patiënten dat gebruikt maakt van de online diensten.

Promotie

- Breng patiënten op de hoogte van de functionaliteiten van het patiëntenportaal via de **nieuwsbrief, mail en praktijkwebsite**.
- Maakt jullie praktijk gebruik van **social media**? Ook dit is een goede plek om de functionaliteiten van het patiëntenportaal kenbaar te maken en te promoten.
- Zorg in de praktijk voor **voldoende promotiemateriaal** zoals flyers bij de balie en animaties van het patiëntenportaal op het wachtkamerscherm.
- Benoem de functionaliteiten van het patiëntenportaal op het **telefoonbandje**: "Wist u dat u 24 uur per dag gebruik kan maken van ons patiëntenportaal? U kunt hier terecht voor het maken van afspraken, voor het stellen van vragen aan de arts, voor het inzien van uw labuitslagen en voor het bestellen van herhaalmedicatie."
- Zorg ook dat er een **papieren of digitale instructie** beschikbaar is om te delen met patiënten die een portaal willen gebruiken.

