

Maskerbrieven

Medicom

PharmaPartners eHealth
Januari 2025

Deze hulpkaart bevat maskerbrieven die handig zijn in de dagelijkse workflow in de praktijk. Ga voor de instructie over hoe u een maskerbrief aanmaakt in Medicom naar de hulpkaarten op onze [eHelp pagina](#) en open de hulpkaart **Maskerbrief aanmaken**.

Alle maskerbrieven met een sterretje* zijn verkregen van de ROER-kennisbank.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Uitnodigingse-mail MGn	4
MGn Uitnodigingsemail NL	4
MGn Uitnodigingsemail ENG	5
MGn Uitnodigingsemail 16+	6
MGn Uitnodigingsemail ARB	7
E-Consulten beantwoorden	8
MGn antwoord eConsult ASS	8
MGn antwoord eConsult [initialen huisarts]	8
MGn afspraak maken nav eConsult	8
MGn geen afspraak nav eConsult*	8
MGn laagdrempelig eConsult*	9
Labuitslag delen	10
MGn LAB uitslag akkoord	10
MGn LAB afwijkend maar geen probleem	10
MGn LAB afwijkend maak afspraak	11
MGn LAB POH*	11
Herhaalrecept berichten	12
MGn Afhaalbericht medicijnen	12
MGn recept gemaakt*	13
Uitslagen urineonderzoek	14
MGn urine niet afwijkend*	14
MGn urine uricult ingezet*	14
MGn urine uwi met labkweek*	15
MGn urine uwi zonder labkweek*	15
MGn uitslag urinekweek - start AB*	16
MGn uitslag urinekweek - switch AB*	17

MGn uitslag urinekweek – mengbeeld*	17
Upgrade berichten	19
Overig	21
MGn dossier vrijgegeven*	21
MGn adreswijziging*	21
MGn nieuwsbrief	21
MGn wijzigingen in de zomer	22
MGn uitloop bericht – videobel consult	23
MGn oproep patiëntfoto uploaden	24

Uitnodigingse-mail MGn

MGn Uitnodigingsemail NL

Geachte @p1 @p3,

[Naam huisartsenpraktijk] nodigt u van harte uit om uw account te activeren in het patiënten portaal MijnGezondheid.net. In dit portaal kunt u zelf:

- Online een afspraak maken voor een bezoek aan de praktijk
- Vragen stellen aan uw zorgverlener via een e-consult
- Uw medicatie herhalen
- Zelfmetingen invoeren
- Gedeelde labuitslagen bekijken
- Uw medisch dossier opvragen en vervolgens inzien wanneer wij dit hebben vrijgegeven.

Hoe kunt u uw account op MijnGezondheid.net activeren?

Patiënten van 16 jaar en ouder die ingeschreven staan bij

[naam huisartsenpraktijk] kunnen hun account activeren. Ga naar www.mijngezondheid.net. Vervolgens klikt u links bovenin op de grote knop "inloggen" op de hoofdpagina en logt u in met uw DigiD. Zodra u voor de eerste keer op het portaal van MijnGezondheid.net inlogt, ondertekent u digitaal het contract met uw zorgverlener. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat de uitwisseling van uw gegevens met de praktijk betrouwbaar en veilig is geregeld.

Hoe kunt u de app MedGemak activeren?

Naast het portaal kunt u ook de app MedGemak gebruiken. Deze app heeft vrijwel dezelfde functionaliteiten als het portaal, zoals bijvoorbeeld het online afspraak maken. Alleen het medisch dossier kan enkel worden geopend in het portaal. Om in te loggen in de app kunt u gebruik maken

van een 5-cijferige, zelfgekozen pincode. Download de app op uw smartphone en/of tablet in de App Store of Google Play store.

Heeft u vragen?

Neem een kijkje op de ondersteuningspagina op www.mijngezondheid.net.

Met vriendelijke groet,

[Naam huisartsenpraktijk]

MGn Uitnodigingsemail ENG

Dear @p1 @p3,

[Name general practice] invites you to activate your account on the patient portal MijnGezondheid.net. In this portal, you can:

- Schedule an appointment with your general practitioner
- Ask questions to your healthcare provider through an e-consult
- Request medication.
- Sent and view self measurements
- View lab results
- Review your medical record.

How can you activate your account on MijnGezondheid.net?

Patients aged 16 and older registered at [name general practice] can activate their account. Visit www.mijngezondheid.net. Then, click on the large "log in" button at the top left of the main page and log in with your DigiD. The first time you log in to the MijnGezondheid.net portal, you digitally sign the contract with your healthcare provider. This ensures that the exchange of data with the practice is reliably and securely arranged.

How can you activate the MedGemak app?

In addition to the portal, you can also use the MedGemak app. This app has almost the same functionalities as the portal, such as online appointment scheduling. However, your medical record can only be accessed through the portal. To log in to the app, you can use a 5-digit, self- chosen PIN code. Download the app on your smartphone and/or tablet from the App Store or Google Play Store.

Do you have questions?

Visit the support page at www.mijngezondheid.net.

Kind regards,

[Name general practice]

MGn Uitnodigingsemail 16+

Beste @p1 @p3,

Gefeliciteerd! Je bent nu 16 jaar en dat betekent dat je je eigen patiënten portaal kunt openen. In dit portaal kun je zelf:

- Online een afspraak maken voor een bezoek aan de praktijk. Denk aan oren uitspuiten, wratten aanstippen of een consult met de huisarts
- Vragen stellen aan je zorgverlener via een e-consult
- Je medicatie herhalen
- Zelfmetingen invoeren
- Gedeelde labuitslagen bekijken
- Uw medisch dossier opvragen en vervolgens inzien wanneer wij dit hebben vrijgegeven.

Hoe kan je je account op MijnGezondheid.net activeren?

Patiënten die ingeschreven staan bij [naam huisartsenpraktijk] kunnen hun account activeren. Ga naar www.mijngezondheid.net.

Vervolgens klik je op de grote knop "Log in met DigiD" op de hoofdpagina en log je in met je DigiD. Als je voor de eerste keer op het portaal van MijnGezondheid.net inlogt, onderteken je digitaal het contract met je zorgverlener. Hierdoor ben je ervan verzekerd dat de uitwisseling van jouw gegevens met de praktijk betrouwbaar en veilig is geregeld.

Hoe kan je de app MedGemak activeren?

Naast het portaal kan je ook de app MedGemak gebruiken. Deze app heeft vrijwel dezelfde functionaliteiten als het portaal, zoals bijvoorbeeld het online afspraak maken. Enkel het medisch dossier kan worden geopend in het portaal. Om in te loggen in de app kun je gebruik maken van een 5-cijferige, zelfgekozen pincode. Download de app op je smartphone en/of tablet in de App Store of Google Play store.

Heb je vragen?

Neem een kijkje op de ondersteuningspagina op www.mijngezondheid.net.

Met vriendelijke groet,

[Naam huisartsenpraktijk]

MGn Uitnodigingsemail ARB

De Arabische versie is terug te vinden bij "Veelgestelde vragen". Plak de link in het bericht in Medicom om patiënten te leiden naar de Arabische versie.

Arabische versie van de uitnodigingsemail huisarts:

<https://data.maglr.com//2748/issues/45590/558829/downloads/mgn-uitnodigingsemail-arabisch-huisarts.pdf>

Arabische versie van de uitnodigingsemail apotheek:

<https://data.maglr.com//2748/issues/45590/563862/downloads/mgn-uitnodigingsemail-arabisch-apotheek.pdf>

E-Consulten beantwoorden

MGn antwoord eConsult ASS

Beste @p1 @p3 ,

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn antwoord eConsult [initialen huisarts]

Beste @p1 @p3 ,

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn afspraak maken nav eConsult

Beste @p1 @p3 ,

U heeft via een e-Consult een vraag aan mij gesteld.

Naar aanleiding van dit e-Consult acht ik het echter toch noodzakelijk

om een afspraak te maken om bij mij langs te komen in de praktijk.

U kunt voor het maken van een afspraak gebruik maken van de functie "Afspraak maken en bekijken".

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn geen afspraak nav eConsult*

Beste @p1 @p3 ,

Als ik uw verhaal lees schat ik in dat contact met onze

huisartsenpraktijk op dit moment (nog) niet nodig is. Op

<http://www.thuisarts.nl> kunt u veel informatie vinden over uw klacht. Hier

vindt u onder andere adviezen en kunt u lezen wanneer het verstandig is om opnieuw contact met ons op te nemen.

Twijfelt u weleens of het nodig is om contact op te nemen met onze praktijk? Dan kunt u naast Thuisarts.nl ook gebruik maken van www.moetiknaardedokter.nl. Op deze website krijgt u na het beantwoorden van een aantal vragen een advies over de te nemen stappen. Bij twijfel adviseren wij u altijd contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn laagdrempelig eConsult*

Beste @p1 @p3 ,

Om uw vraag goed te kunnen beantwoorden heb ik wat meer informatie nodig. Zou u onderstaande vragen willen beantwoorden via een reactie op dit bericht?

- Wat is precies uw klacht?
- Hoe lang heeft u deze klacht?
- Wat heeft u zelf al gedaan?
- Wat verlangt u van uw zorgverlener/praktijk?

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

Labuitslag delen

MGn LAB uitslag akkoord

Beste @p1 @p3 ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen. De uitslag is goed.

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn LAB afwijkend maar geen probleem

Geachte @p1 @p3 ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen. De waarden zijn in orde en er is verder geen actie nodig.

De waarden kunnen afwijken van de norm. De afwijking is in dit geval niet ernstig.

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn LAB afwijkend maak afspraak

Beste @p1 @p3 ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen. De waarden wijken (licht) af en ik wil u daarom vragen een afspraak te maken zodat we het verder kunnen bespreken.

U kunt voor het maken van een afspraak gebruik maken van de functie "Afspraak maken en bekijken" in dit portaal.

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn LAB POH*

Beste @p1 @p3 ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen.

De uitslagen worden tijdens de volgende controle bij de praktijkondersteuner besproken.

Als u nog geen afspraak heeft staan kunt u via de functie "afspraak maken en bekijken" in dit portaal een afspraak maken bij [naam POH].

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

Herhaalrecept berichten

MGn Afhaalbericht medicijnen

Beste @p1 @p3 ,

U heeft op @datum een medicatieaanvraag gedaan via MijnGezondheid.net. Hieronder vindt u de afhandeling van uw aanvraag.

<mgnmedmedwel>

De volgende medicatie is herhaald.

<<mgnmedmedwel>>

U kunt deze medicatie over 2 werkdagen ophalen

</mgnmedmedwel>

<mgnmedmedniet>

De volgende medicatie is niet herhaald.

<<mgnmedmedniet>>

Raadpleeg hierover uw huisarts.

</mgnmedmedniet>

<mgnmedmedextra>

De volgende medicatie is extra toegevoegd.

<<mgnmedmedextra>>

</mgnmedmedextra>

Gebruikt u chronische medicatie? Dan kunt u deze automatisch laten herhalen via de gratis herhaalservice van de apotheek. Kijk voor meer informatie en aanmelden op [\[website apotheek\]](#) of bespreek het met de apothekersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [\[naam huisarts\]](#)

MGn recept gemaakt*

Beste @p1 @p3 ,

Ik heb het recept voor u gemaakt.

U ontvangt een e-mail van de apotheek zodra de medicatie daar voor u klaarligt.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

Uitslagen urineonderzoek

MGn urine niet afwijkend*

Beste @p1 @p3 ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. De uitslag hiervan is in orde. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn urine uricult ingezet*

Beste @p1 @p3 ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. De eerste test heeft geen uitsluitsel gegeven. Er is een extra onderzoek ingezet. De uitslag hiervan is morgen bekend, hierover krijgt u een bericht via dit portaal.

Mochten de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente. Meer informatie is te vinden op

<https://www.thuisarts.nl/blaasontsteking>.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn urine uwi met labkweek*

Beste @p1 @p3 ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. Hieruit is gebleken dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd en de urine is voor verdere analyse naar het laboratorium gestuurd. De uitslag hiervan is binnen 3 werkdagen bekend, hierover krijgt u een bericht via dit portaal. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen met de doktersassistente.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente. Meer informatie is te vinden op <https://www.thuisarts.nl/blaasontsteking>.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn urine uwi zonder labkweek*

Beste @p1 @p3 ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. Hieruit is gebleken dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen. Meer

informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGN uitslag urinekweek - start AB*

Beste @p1 @p3 ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente.

Meer informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGN uitslag urinekweek - switch AB*

Beste @p1 @p3 ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat de bacterie in uw blaas niet gevoelig is voor de antibiotica die u heeft gekregen. Er is een recept voor de geschikte kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. U kunt direct starten met de nieuwe kuur. Mocht de eerste antibioticakuur nog niet klaar zijn dan mag u daar nu mee stoppen en vervolgens de nieuwe kuur starten.

Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de nieuwe kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGN uitslag urinekweek – mengbeeld*

Beste @p1 @p3 ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Het laboratorium heeft de urinekweek helaas niet kunnen beoordelen vanwege de aanwezigheid van omgevingsbacteriën. Dit wil niet zeggen dat u een blaasontsteking heeft maar we kunnen het ook niet

uitsluiten.

Ons advies is om bij aanhoudende klachten opnieuw urine te laten onderzoeken. U mag hiervoor eerst de omgeving van uw geslachtsdeel schoonmaken met water en vervolgens alleen het middelste deel van uw ochtendurine opvangen in een steriel potje. Breng de urine bij voorkeur binnen twee uur naar de praktijk. Als dit niet mogelijk is kunt u de urine maximaal 24 uur in de koelkast bewaren.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

Upgrade berichten

Beste @p1 @p3,

Het is vanaf nu mogelijk om **online afspraken** te maken bij **[naam praktijk]** via MijnGezondheid.net en de bijbehorende app MedGemak. Plan een afspraak in als u bijvoorbeeld de huisarts wilt spreken. Voor zaken zoals oren uitspuiten, wratten aanstippen of hechtingen verwijderen kunt u een afspraak maken bij de assistenten.

Het is vanaf nu mogelijk om bij **[naam praktijk] berichten te sturen** via MijnGezondheid.net en de bijbehorende app MedGemak. Stel een vraag aan de huisarts, assistent of praktijkondersteuner. Het is ook mogelijk om een foto mee te sturen.

Het is vanaf nu mogelijk om bij **[naam praktijk] medicijnen te bestellen** via MijnGezondheid.net en de bijbehorende app MedGemak. Ook kunt u hier de status van uw bestelling zien.

Het is vanaf nu mogelijk om bij **[naam praktijk] een videobel-afspraak te maken** via MijnGezondheid.net en de bijbehorende app MedGemak. Wilt u eenvoudig vanuit huis een vraag stellen aan uw apotheker of assistent? Plan dan via 'afspraak maken' een videobel-afspraak in.

Het is vanaf nu mogelijk om bij **[naam praktijk]** gebruik te maken van de triage vragenlijst **Moet ik naar de dokter**. Als u een medische klacht heeft, kunt u eerst de vragen doorlopen. Zo komt u erachter of u een afspraak moet maken of dat u aan een bericht sturen al genoeg heeft. Moet Ik Naar De Dokter is te vinden onder de tegel "afspraak maken en bekijken".

Reacties op dit bericht worden niet behandeld. Heeft u een vraag? Dien

dan een nieuw bericht in.

Met vriendelijke groet,

[Naam praktijk]

Overig

MGn dossier vrijgegeven*

Beste @p1 @p3 ,

Ik heb uw dossier vrijgegeven voor inzage.

Met vriendelijke groet,

[naam], huisarts

MGn adreswijziging*

Beste @p1 @p3 ,

Wij hebben een melding ontvangen omdat het adres dat u in dit portaal heeft ingevoerd afwijkt van het adres in ons systeem. Klopt het dat u bent verhuisd naar [Nieuwe adres]? Zo ja, geldt dit ook voor andere gezinsleden op uw vorige adres?

Wij horen graag of we de adreswijziging kunnen doorvoeren in ons systeem.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [naam huisarts]

MGn nieuwsbrief

Met deze nieuwsbrief hopen wij u nog beter te kunnen informeren over onze praktijk en haar medewerkers. Daarnaast zullen we ook aandacht besteden aan medische informatie en handige tips.

Mogelijke onderwerpen:

- Moet ik naar de dokter – triage
- Patiëntportaal tips (gebruik patiëntvideo's)
- Afspraak herinneringen
- Wijzigingen in medewerkers (zwangerschapsverlof)
- Bloedprikken

- Hoesten
- Reizen

Mocht u geen prijs stellen op deze nieuwsbrief, dan kunt u zich middels een e-Consult uitschrijven.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk [naam praktijk]

MGn wijzigingen in de zomer

Geachte patiënten,

In verband met de zomermaanden willen we u graag informeren over enkele belangrijke zaken:

Vakantie van personeel

Veel van onze medewerkers zijn op vakantie. Er is vervanging geregeld, maar u kunt door een andere arts of verpleegkundige geholpen worden dan u gewend bent.

[waarnemend arts benoemen]

Zomerse gezondheidsproblemen

We zien vaak een toename van zonnebrand, insectenbeten, voedselvergiftiging, hooikoorts en hitteproblemen. Wij raden u aan om:

- Zonnebrandcrème te gebruiken
- Genoeg water te drinken
- Voedsel goed te bewaren en te koken
- Beschermende kleding te dragen en insectenwerende middelen te gebruiken

Bescherm uzelf goed en neem bij vragen contact met ons op.

Openingstijden

Onze openingstijden zijn aangepast naar [nieuwe openingstijden]

Herhaalmedicatie

Vraag uw herhaalmedicatie tijdig aan om te voorkomen dat u zonder komt te zitten.

Digitale en telefonische bereikbaarheid

Maak gebruik van onze telefonische triage en e-Consulten voor snel advies, ook op afstand.

Extreme hitte

Neem maatregelen bij hittegolven en zorg goed voor uzelf.

Wij wensen u een gezonde en veilige zomer toe!

Met vriendelijke groet,

[Naam Huisartsenpraktijk]

MGn uitloop bericht – videobel consult

Geachte @p2 @p3,

Wij willen u informeren dat het spreekuur van vandaag iets is uitgelopen. Hierdoor zal uw geplande videoconsult ongeveer [...] minuten later plaatsvinden dan oorspronkelijk gepland.

Onze excuses voor het ongemak. We waarderen uw geduld en begrip.

Met vriendelijke groet,

[Naam huisarts]

MGn oproep patiëntfoto uploaden

Geachte @p2 @p3,

Bij [naam praktijk] hechten we veel waarde aan persoonlijk contact met onze patiënten. Om dit contact nog beter te maken, helpt het ons wanneer we een gezicht bij een naam kunnen plaatsen. Vanaf nu is het mogelijk om via ons patiëntenportaal MijnGezondheid.net uw profielfoto toe te voegen aan uw patiëntendossier. Dit maakt het voor ons gemakkelijker om u sneller te herkennen in de wachtkamer en tijdens telefonisch contact direct te weten dat we met u spreken.

Hoe werkt het?

1. Log in op uw account in ons patiëntenportaal MijnGezondheid.net. In de app MedGemak is het niet mogelijk om een foto toe te voegen. Log in via de browser (bijvoorbeeld Google of Safari) als u het op uw telefoon wilt regelen.
2. Ga naar uw profielpagina en voeg, indien nog niet gedaan, een profielfoto toe.
3. Wanneer u een profielfoto heeft toegevoegd, kunt u deze delen met uw zorgverleners door op de knop 'Profielfoto delen met zorgverlener(s)' te klikken en vervolgens op "Zichtbaar maken".

Met deze stappen geeft u expliciet toestemming om uw profielfoto te delen met uw zorgverlener(s). Nadat u uw profielfoto heeft gedeeld, verdwijnt de knop "Profielfoto delen met zorgverlener(s)".

Belangrijk!

Als u uw profielfoto later aanpast, dient u opnieuw toestemming te geven om deze te delen. Wilt u op enig moment uw foto uit uw dossier laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze praktijk.

Met vriendelijke groet,

Team [naam praktijk]