

Stappenplan implementatie e-consult

Algemene stappenplan

Kijk voor het algemene stappenplan op de ROER kennisbank onder *HIS en patiëntenportaal > aan de slag met e-afspraken*.

Hier staan de volgende stappen verder uitgewerkt:

- **Stap 1:** Werkwijze veranderen
- **Stap 3:** Informeer de patiënten
- **Stap 5:** Follow-up

Bekijk ook de **Kennisbank van Uw Zorg Online** voor meer informatie.



Stap 2: Beheeromgeving inrichten



Log in op beheer.phartheon.nl om de gewenste instellingen in te stellen. Hier kunnen de standaard teksten voor patiënten worden aangepast.

Bij een e-consult wordt er standaard vermeld dat deze functie niet voor dringende zaken gebruikt moet worden. Vermeld hierbij ook dat e-consulten zijn bedoeld voor eenduidige vragen.

Vink de optie aan dat patiënten bijlagen mee kunnen sturen met hun e-consult.

Let op: Het is HIS-afhankelijk of je de bijlage uit de beheeromgeving moet ophalen of dat de bijlage direct in het HIS terecht komt.

De vragen van patiënten die via een e-consult gestuurd worden, komen wel direct binnen in het HIS.



Klik hier of scan de QRcode voor de instructievideo van stap 2

Stap 4: E-consulten verwerken



E-consulten komen in een aparte inbox in het HIS terecht.

Tip: Maak de assistentes verantwoordelijk voor de inbox van de e-consulten. Zorg ervoor dat de assistentes alle berichten kunnen zien en dat ze gemachtigd zijn om ze te mogen beantwoorden.

De assistentes kunnen een paar keer per dag deze inbox controleren en zetten de relevante berichten in de werklijst van de desbetreffende arts en beantwoorden zelf de vragen die zij normaal gesproken aan de telefoon ook beantwoorden.

Bij het verwerken van de e-consulten kunnen de vragen uit het e-consult gekopieerd worden naar de journaal regels.

Zodra je vanuit het HIS hebt gereageerd op het e-consult, krijgt de patiënt een e-mail dat er een bericht klaar staat op **Uw Zorg Online**.

Let op: De patiënt moet toestemming hebben gegeven om push notificaties te ontvangen.



Klik hier of scan de QRcode om de HIS specifieke handleiding te raadplegen.