

Stappenplan implementatie online herhaalmedicatie

Stap 1: Werkwijze veranderen



Geef bij alle praktijkmedewerkers aan dat het aanvragen van herhaalmedicatie mogelijk is via het patiëntenportaal. Bespreek met iedereen wat dit per discipline gaat betekenen en wat er in hun dagelijkse werk verandert.

Stap 2: Informeer de patiënten



Geef bij de patiënten aan dat zij online herhaalmedicatie kunnen aanvragen. Informeer de patiënten hierover via het telefoonbandje van de receptenlijn.

Let op: Patiënten kunnen alleen actieve en chronische herhaalmedicatie aanvragen.

Tijdelijke medicatie is niet bestelbaar via het patiëntenportaal.

Stap 3: Follow-up



Maak het promoten van online herhaalmedicatie aanvragen een wekelijks agendapunt om zo het onderwerp actueel te houden.

Geef iedere maand een overzicht van het aantal online aanvragen, zo blijf je als team gemotiveerd.

Wist je dat?

ROER voor diverse Regionale Huisartsen Organisaties kwartaal-dashboards maakt voor het gebruik van de verschillende portaaldiensten.

Deze dashboards geven op praktijk- en regioniveau inzage in het gebruik van portaaldiensten door patiënten.

Tips voor het gebruik van online herhaalmedicatie

Informeer patiënten via het **telefoonbandje van de receptenlijn** dat zij online herhaalmedicatie kunnen aanvragen.

Patiënten kunnen bij hun bestellingen **opmerkingen** plaatsen, bijvoorbeeld wanneer een grotere voorraad nodig is als de patiënt op vakantie gaat.

Vermeld duidelijk in een **automatisch antwoord** wanneer de patiënten hun recept kunnen ophalen.

Geef bij patiënten aan dat zij via een **e-consult** aan kunnen geven als de gewenste herhaalmedicatie niet in hun medicatie overzicht staat.

Controleer bij elk praktijkbezoek de medicatie statussen om ervoor te zorgen dat medicatie die herhaald moet worden, ook herhaalbaar is. Betreft het oude chronische medicatie of medicatie die lange tijd al niet meer is aangevraagd, zet de status dan op tijdelijk. Zo hebben de praktijkmedewerkers maar ook de patiënten een actueel overzicht.

Wijs patiënten op de **herhaalservice van de apotheek**. De herhaalservice is een dienst waarbij de patiënt voor (een deel van) de continue medicatie geen herhaalrecepten meer hoeft aan te vragen bij de huisarts.



Herhaalmedicatie via het patiëntenportaal kan **de standaard** worden, hierdoor is de receptenlijn niet meer nodig. Patiënten twijfelen nu vaak of ze hun naam wel duidelijk hebben ingesproken op de receptenlijn. Deze twijfel verdwijnt als patiënten hun herhaalmedicatie online aanvragen.