

Stappenplan implementatie online inzage labuitslagen

Stap 1: Werkwijze in kaart brengen



Besprek met iedereen hoe het proces rondom het bekend maken van de labuitslagen er nu uit ziet en hoe je wilt dat het eruit komt te zien. Leg dit vast in werkafspraken.

Denk hierbij aan:

- Welke rol heeft de patiënt?
- Welke rol hebben de praktijk-medewerkers?
- Wat te doen bij afwijkende waarden?

Stap 2: Informeer de patiënten



Geef bij patiënten aan dat zij hun medisch dossier online kunnen raadplegen via het patiëntenportaal. Breng patiënten hiervan op de hoogte via de nieuwsbrief, via een mail en via de praktijkwebsite.

Stap 3: Labuitslagen zichtbaar maken



Publiceer de labuitslagen vanuit het HIS in het portaal. Een gedetailleerde uitleg over hoe je dit instelt voor het portaal dat jouw praktijk gebruikt, is te vinden op de kennisbank bij *Werken met ...* het betreffende portaal.

Stap 4: Werkwijze



Geef in de spreekkamer aan: *"U ontvangt uw uitslag via het portaal"*. Noteer deze afspraak ook in de P-regel.

Geef patiënten duidelijke uitleg hoe ze online hun labuitslagen kunnen inzien via een mail of een briefje.

Beschrijf in de P-regel de conclusie van de labuitslagen en het vervolgplan. Je kan er ook voor kiezen patiënten nog een e-consult te sturen.

Stap 5: Follow-up



Maak het promoten van online labuitslagen maken een wekelijks agendapunt om zo het onderwerp actueel te houden.

Geef iedere maand een overzicht van het aantal online inzagen labuitslagen, zo blijf je als team gemotiveerd om hieraan te werken.

Wist je dat?

ROER voor diverse Regionale Huisartsen Organisaties kwartaal-dashboards maakt voor het gebruik van de verschillende portaaldiensten.

Deze dashboards geven op praktijk- en regioniveau inzage in het gebruik van portaaldiensten door patiënten.

Tips voor het gebruik van online inzage labuitslagen

Standaardiseer het delen van labuitslagen: elimineer keuzeoverties om de labuitslagen te ontvangen. Informeer de patiënt dat ze automatisch een bericht via het portaal ontvangen zodra de uitslag beschikbaar is.

Indien de patiënt vragen heeft over de uitslag, kan er contact worden opgenomen via een **e-consult**.

Voeg de **normaalwaarden** toe aan de uitslagen om vervolgvragen bij patiënten te voorkomen.

Geef patiënten duidelijke uitleg hoe ze online hun labuitslagen kunnen inzien via een mail of briefje.

Bekijk of je **standaardteksten** kunt maken om patiënten juist te informeren over de labuitslagen. Bijvoorbeeld Tekst 1: Afwijkende waarden, maar geen actie nodig. Tekst 2: Goede waarden. Tekst 3: (Sterk) afwijkende waarden, uitnodigen voor gesprek.

Verwijs als assistente de patiënten die bellen voor labuitslagen naar het **patiëntenportaal**.

Geef patiënten een **flyer** van het patiëntportaal als ze hun lab bon opkomen halen.

Beschrijf in de **P-regel** altijd of de waarden onder of boven de norm zitten, zo stel je patiënten gerust dat je als arts er wel naar gekeken hebt.

Zorg dat het beoordelen van labuitslagen gebeurt voor het oorspronkelijke belmoment. Zo krijgt het online bekijken van labuitslagen **voorrang op bellen**. Dit kan patiënten motiveren om eerst online de labuitslagen te bekijken.

Stuur als zorgverlener eventueel de conclusie van de labuitslagen via een **e-consult**.

