

Standaardteksten & maskerbrieven

In dit document delen we handige voorbeeldteksten om te gebruiken bij e-consulten. Door deze teksten te gebruiken hoef je niet iedere keer alles opnieuw te typen en kun je veel tijd besparen.

In onderstaande voorbeelden staan sommige woorden [tussen haakjes], op deze plekken kun je de tekst personaliseren. Uiteraard kun je alle teksten naar eigen wens aanpassen.

Ben je benieuwd hoe je deze teksten in jouw HIS toe kunt passen?

- **Medicom:** Maskerbrieven kun je zelf invoeren in Medicom volgens [dit stappenplan](#). Als je de titel van een maskerbrief begint met een cijfer of speciaal teken (zoals *) dan verschijnt deze in Medicom bovenaan in het dropdown menu. Bij het beantwoorden van een e-consult zie je deze brieven dus als eerste en hoef je deze niet te zoeken in de lijst.
- **Overige HISsen:** Bekijk [dit filmpje](#) over het gebruik van standaard teksten in het HIS.

De voorbeeldteksten in dit document zijn verdeeld onder verschillende onderwerpen:

E-consult beantwoorden

Labuitslag delen

Uitslagen urineonderzoek

Zelfmetingen

Overig

E-consult beantwoorden

Antwoord e-consult assistente

Beste meneer/mevrouw,

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Antwoord e-consult [initialen]

Beste meneer/mevrouw ,

Met vriendelijke groet,
[naam], huisarts

Afspraak maken nav e-consult

Beste meneer/mevrouw ,

U heeft via een e-consult een vraag aan mij gesteld.
Naar aanleiding van dit e-consult acht ik het echter toch noodzakelijk om een afspraak te maken om bij mij langs te komen in de praktijk.

U kunt voor het maken van een afspraak gebruik maken van de functie “afspraken” in dit portaal.

Met vriendelijke groet,
[naam], huisarts

Laagdrempelig e-consult

Beste meneer/mevrouw ,

Als ik uw verhaal lees schat ik in dat contact met onze huisartsenpraktijk op dit moment (nog) niet nodig is. Op www.thuisarts.nl kunt u veel informatie vinden over uw klacht. Hier vindt u onder andere adviezen en kunt u lezen wanneer het verstandig is om opnieuw contact met ons op te nemen.

Twijfelt u weleens of het nodig is om contact op te nemen met onze praktijk? Dan kunt u naast Thuisarts.nl ook gebruik maken van www.moetiknaardedokter.nl. Op deze website krijgt u na het beantwoorden van een aantal vragen een advies over de te nemen stappen.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Onvolledige-consult

Beste meneer/mevrouw ,

Om uw vraag goed te kunnen beantwoorden heb ik wat meer informatie nodig. Zou u onderstaande vragen willen beantwoorden via een reactie op dit bericht?

- Wat is precies uw klacht?
- Hoe lang heeft u deze klacht?
- Wat heeft u zelf al gedaan?
- Wat verlangt u van uw zorgverlener/praktijk?

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Labuitslagen delen

Lab gb

Beste meneer/mevrouw ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen.
De uitslag is goed.

Met vriendelijke groet,
[naam], huisarts

Lab afwijkend maar geen probleem

Beste meneer/mevrouw ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen.
De waarden zijn in orde en er is verder geen actie nodig.

De waarden kunnen afwijken van de norm.
De afwijking is in dit geval niet ernstig.

Met vriendelijke groet,
[naam], huisarts

Lab afwijkend maak afspraak

Beste meneer/mevrouw ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen.
De waarden wijken (licht) af en ik wil u daarom vragen een afspraak te maken zodat we het verder kunnen bespreken.

U kunt voor het maken van een afspraak gebruik maken van de functie "afspraken" in dit portaal.

Met vriendelijke groet,
[naam], huisarts

Lab POH

Beste meneer/mevrouw ,

Uw aangevraagde labuitslag is binnen.

De uitslagen worden tijdens de volgende controle bij de praktijkondersteuner besproken.

Als u nog geen afspraak heeft staan kunt u via de functie "afspraken" in dit portaal een afspraak maken bij [\[naam POH\]](#).

Met vriendelijke groet,
[\[naam\]](#), huisarts

Uitslagen urineonderzoek



Tip

Door de uitslagen van urineonderzoek via een e-consult met de patiënt te delen kun je het aantal telefonische contacten verminderen. In [deze praktijkhack video](#) delen we meer tips voor een efficiënt werkproces rondom urineonderzoek. Onderstaande teksten kun je gebruiken voor het delen van uitslagen.

Urine niet afwijkend

Beste meneer/mevrouw ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. De uitslag hiervan is in orde.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [\[naam huisarts\]](#)

Urine uricult ingezet

Beste meneer/mevrouw ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. De eerste test heeft geen uitsluitsel gegeven. Er is een extra onderzoek ingezet. De uitslag hiervan is morgen bekend, hierover krijgt u een bericht via dit portaal.

Als de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente.

Meer informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Urine uwi met labkweek

Beste meneer/mevrouw ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. Hieruit is gebleken dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd en de urine is voor verdere analyse naar het laboratorium gestuurd. De uitslag hiervan is binnen 3 werkdagen bekend, hierover krijgt u een bericht via dit portaal. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen met de doktersassistente.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente. Meer informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Urine uwi zonder labkweek

Beste meneer/mevrouw ,

U heeft een urineonderzoek laten verrichten. Hieruit is gebleken dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen. Meer informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [\[naam huisarts\]](#)

Uitslag urinekweek - mengbeeld

Beste meneer/mevrouw ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Het laboratorium heeft de urinekweek helaas niet kunnen beoordelen vanwege de aanwezigheid van omgevingsbacteriën. Dit wil niet zeggen dat u een blaasontsteking heeft maar we kunnen het ook niet uitsluiten.

Ons advies is om bij aanhoudende klachten opnieuw urine te laten onderzoeken. U mag hiervoor eerst de omgeving van uw geslachtsdeel schoonmaken met water en vervolgens alleen het middelste deel van uw ochtendurine opvangen in een steriel potje. Breng de urine bij voorkeur binnen twee uur naar de praktijk. Als dit niet mogelijk is kunt u de urine maximaal 24 uur in de koelkast bewaren.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [\[naam huisarts\]](#)

Uitslag urinekweek - start AB

Beste meneer/mevrouw ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat er sprake is van een blaasontsteking. Er is een recept voor een kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen.

Indien de klachten plotseling verergeren of veranderen (koorts, een ziek gevoel, pijn in uw zij) neem dan telefonisch contact op met de doktersassistente.
Meer informatie is te vinden op www.thuisarts.nl/blaasontsteking.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Uitslag urinekweek - switch AB

Beste meneer/mevrouw ,

Uw urine is recent opgestuurd naar het laboratorium voor verder onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat de bacterie in uw blaas niet gevoelig is voor de antibiotica die u heeft gekregen. Er is een recept voor de geschikte kuur antibiotica naar uw apotheek gestuurd. U kunt direct starten met de nieuwe kuur. Mocht de eerste antibioticakuur nog niet klaar zijn dan mag u daar nu mee stoppen en vervolgens de nieuwe kuur starten. Het kan zijn dat uw klachten eerder verdwijnen, toch is het belangrijk dat u de nieuwe kuur afmaakt. Mochten de klachten na de kuur aanhouden dan kunt u contact opnemen.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen door een bericht te sturen of bij dringende vragen te bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,
Assistente dokter [naam huisarts]

Zelfmetingen

Instructie zelfmetingen

Beste meneer/mevrouw,

Via dit portaal kunt u uw zelfmetingen digitaal doorgeven aan uw huisartsenpraktijk. Hiervoor kunt u op het startscherm (na inloggen in het portaal) klikken op de tegel '[tegel]'. Vervolgens kiest u daar de meting die u in gaat voeren.

U kunt kiezen uit bloeddruk, hartfrequentie (pols/hartslag), gewicht en glucosewaarden. Na het invoeren van de meting klikt u op de knop '[Knop]'.

Let bij het noteren van bloeddrukmetingen op het volgende: noteer eerst de bovenste waarde, de zogenaamde systolische waarde, of de bovendruk. Noteer daarna de lage waarde, de zogenaamde diastolische waarde, of de onderdruk.

LET OP: Geef niet digitaal een meting door als u zich niet goed voelt, u druk op de borst heeft, kortademig bent of vocht vasthoudt. U kunt dan beter telefonisch overleggen met onze assistente '[Telefoonnummer]'.

Verder kunt u de bloeddrukwaarde ook beter niet digitaal doorgeven als de bovenwaarde 190 mmHg of hoger is of de onderdruk lager dan 65 mmHg. In dat geval is het beter om uw bloeddrukwaarde door te geven via een e-consult (bericht aan uw zorgverlener). Dit doet u via de tegel '[Tegel]' op de startpagina van dit portaal. Wij zullen uw bericht zo snel mogelijk beantwoorden.

Alle zelfmetingen die u doorgeeft via de daarvoor bestemde tegel in dit portaal zullen wij zo snel mogelijk beoordelen. U ontvangt vervolgens een reactie van ons via een bericht op dit portaal. Wij streven ernaar dit '[binnen een week]' te doen.

Met vriendelijke groet,

[naam]
[functie]

Assistente dokter [naam huisarts]

Overig

Recept gemaakt

Beste meneer/mevrouw,

Ik heb het recept voor u gemaakt.

U ontvangt een e-mail van de apotheek zodra de medicatie daar voor u klaarligt.

Met vriendelijke groet,

Assistente dokter [\[naam huisarts\]](#)

Meer tips en inspiratie voor een efficiënte praktijkvoering en inzet van online diensten?
Kijk op de ROER Kennisbank